

Phụ lục 9
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CÁC CHI NHÁNH VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI NĂM 2024

| STT | Đơn vị | Kết quả tiêu chí | | | | | SIPS |
|-----|---|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | TC | HC | PV | KQ | TT | |
| 1 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Cam Ranh | 87,81% | 90,63% | 88,13% | 93,67% | 89,33% | 89,91% |
| 2 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Khánh Sơn | 88,00% | 85,56% | 89,80% | 93,67% | 87,92% | 88,99% |
| 3 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Khánh Vĩnh | 85,63% | 88,56% | 88,90% | 94,42% | 86,33% | 88,77% |
| 4 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Ninh Hòa | 86,74% | 87,78% | 89,83% | 91,11% | 86,76% | 88,44% |
| 5 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cam Lâm | 84,49% | 86,28% | 88,46% | 89,91% | 87,09% | 87,25% |
| 6 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Diên Khánh | 84,69% | 86,25% | 87,03% | 88,67% | 82,25% | 85,78% |
| 7 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Nha Trang | 86,25% | 86,94% | 85,43% | 84,50% | 82,58% | 85,14% |
| 8 | Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Vạn Ninh | 82,44% | 85,31% | 84,15% | 87,25% | 82,67% | 84,36% |
| 9 | Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh | 81,88% | 84,93% | 85,53% | 87,41% | 81,20% | 84,19% |
| | Chỉ số hài lòng chung | 85,32% | 86,92% | 87,47% | 90,07% | 85,13% | 86,98% |

Ghi chú:

| | |
|------|-------------------------------------|
| TC | Tiếp cận dịch vụ |
| HC | Thủ tục hành chính |
| PV | Sự phục vụ của viên chức |
| KQ | Kết quả giải quyết công việc |
| TT | Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi |
| SIPS | Chỉ số hài lòng |